



STATUS PÅ UDVIKLINGS- OG GENOPRETNINGSPLANEN PÅ FAMILIEOMRÅDET

BORGERMØDE

Faxe Kommune | den 7. oktober 2025



121 TILMELDTE -ET MØDE MED ADMINISTRATIONEN

Moderator **Ib Østergaard Rasmussen**
Direktør **Ida Byrge Sørensen**
Centerchef **Dorthe Lund Nielsen**
Familiechef **Hanna Levy**
Input fra **borgerne i familiepanelet**





PROGRAM

- 19:00 Velkommen og lidt om mødets formål og den praktiske forberedelse (Ib Østergaard)
- 19:10 Oplæg med status på udviklings-og genopretningsplanen (Ida Byrge Sørensen & Hanna Levy)
- 19:35 Orientering om drøftelser og bidrag fra borgerdeltagere i Familiepanelet
- 20:00 Drøftelser ved bordene (Dorthe Lund Nielsen)
- 20:50 Afrunding, næste skridt og tak for i aften (Ida Byrge Sørensen)





BAGGRUNDEN FOR UDVIKLING OG GENOPRETNING AF FAMILIEOMRÅDET

Juni 2024:

Orientering til politisk udvalg om hjælpepakke og beslutning om ekstern udvidet revision af området.

September 2024:

Præsentation af BDO's fund til politisk udvalg; Fejl i sager, lovpligtige mangler fx partshøring, inddragelse, opdaterede handleplaner, mangelfuldt personrettet tilsyn, mangelfuld datagrundlag, utilstrækkeligt oplyste sager mm

Oktober 2024:

Borgermøde med oplysning om arbejdet

November 2024 :

- Udviklings og genopretningsplan præsenteret politisk og igangsat inkl. status hvert kvartal
- Familiepanel nedsat – løbende arbejde.
- .Løbende arbejde i udviklings- og genopretningsplanens mange indsatsspor – og nu er vi her !





BAGGRUNDEN FOR UDVIKLING OG GENOPRETNING AF FAMILIEOMRÅDET - FORTSAT

- Det har været og er stadig kritikfyldt - vi er i gang, men er ikke i mål
- Det går for langsomt – det skal gøres ordentlig og derfor tager det tid
- Dårlig kommunikation – forståeligt frustrerede borgere - fælles ansvar at passe på hinanden i processen
- Manglende inddragelse – tillid til at vi med inddragelse kan vi komme videre – både i de enkelte sager og i forhold til udviklingen af planen – løsninger skabes sammen og det er det vi sætter særlig ind på nu.



EN AKTUEL STATUS VED FAMILIECHEFEN

Der er for mange fejl i sagerne.

Rammerne har ikke været gode nok for vores rådgivere.

De inddragende sagsskridt og handlinger, de har ønsket at udføre, har ikke været muligt.

Vi har ikke inddraget nok og oplyst i tilstrækkelig grad.

Vores bekymring i nogle af sagerne har ikke været høj nok, vi har ikke handlet i tide, og vi har ikke sat indsatser i gang, der var passende.

Vi har ikke i ledelsen tydeligt kommunikeret og sikret fælles faglighed på området.





MISSION

Familieområdet ønsker:

Vores mission er at fremme trivsel, udvikling og livsduelighed hos børn og unge i udsatte positioner sammen med dem, deres familier og deres netværk.

Vi arbejder indenfor de politisk fastlagte rammer for at sikre lige og lovmedholdelige tilgange til støtte og beskyttelse, så alle børn og unge får den nødvendige hjælp til at skabe et trygt og bæredygtigt liv.





LÆRING OG INDDRAGELSE

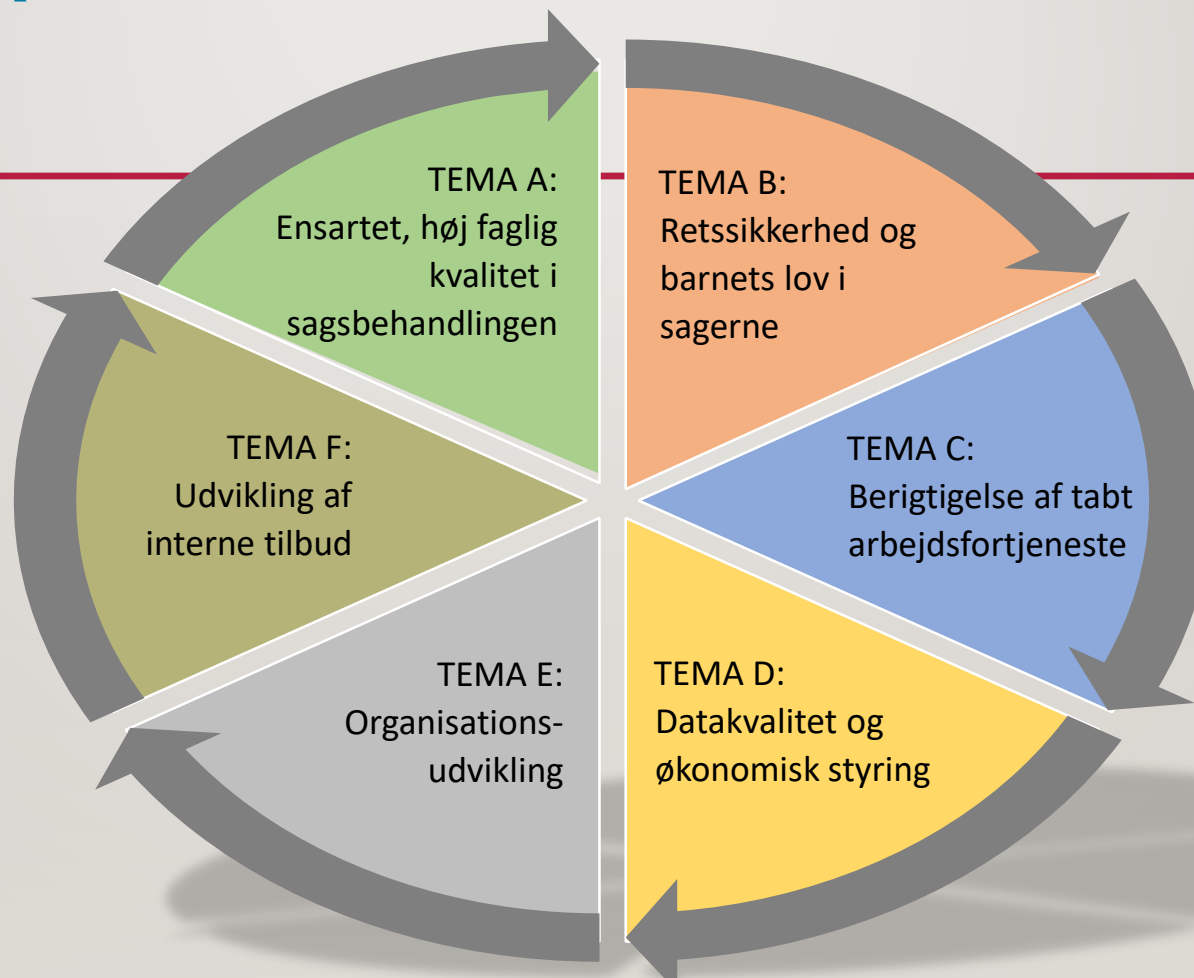
- Alle sager, der skulle gennemgås, er nu gennemgået. Genopretningsplaner er oprettet og kommunikeret ud i alle relevante sager.
- Det foreløbige arbejde - med input fra Familiepanelet og Social- og Boligstyrelsens Task Force - har givet uvurderlig læring, som vil forme det fremtidige arbejde med udvikling af kvalitet i sagsbehandlingen.
- Dialog og inddragelse bliver hjørnestenene i Familieområdet i fremtid - blandt andet med deltagernes input til arbejdet i dag.
- Vi har fuld tillid til, at udviklings- og genopretningsplanen vil løfte hele Familieområdet - med udgangspunkt i borgernes input.





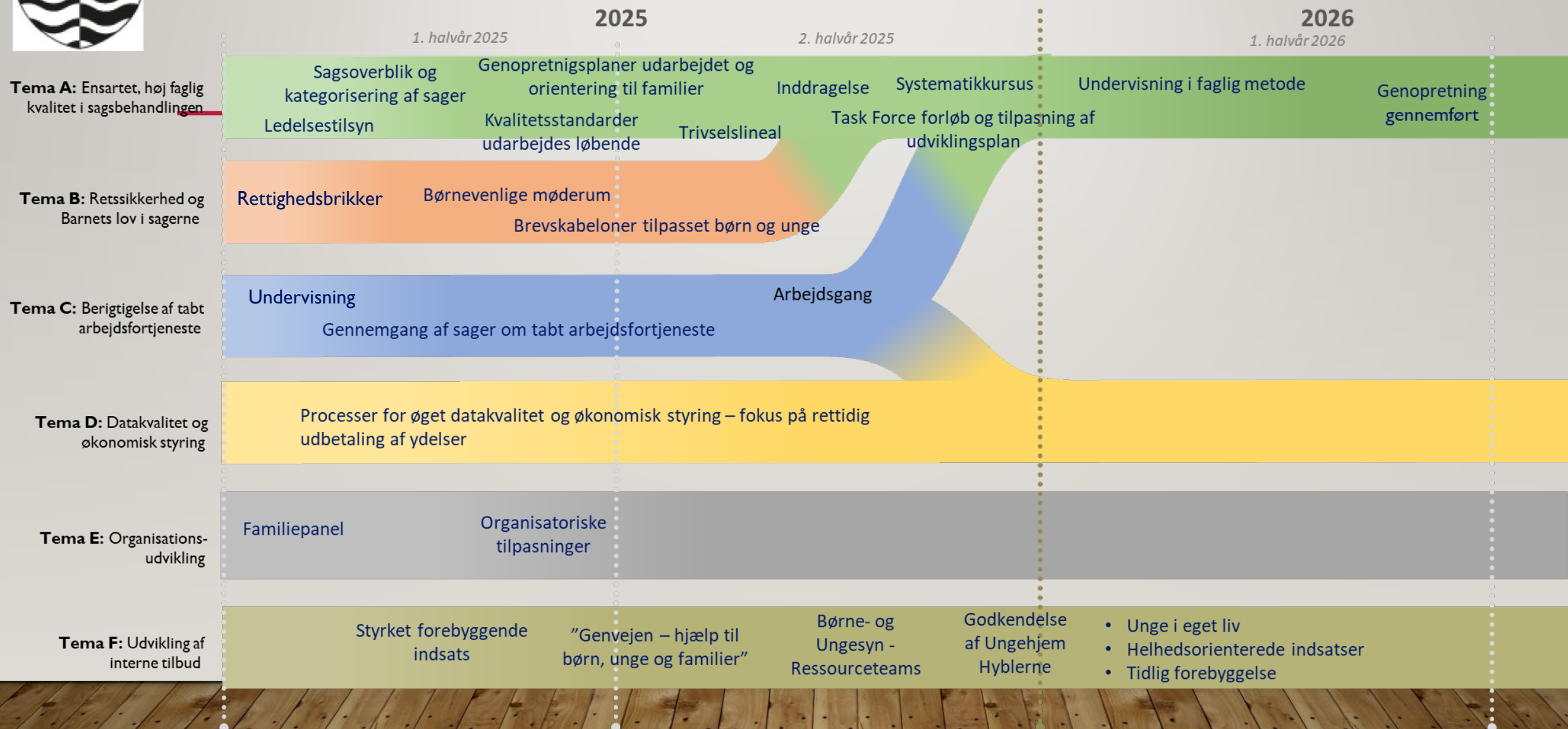
6 TEMAER

Hvert tema har en række underliggende spor og deraf følgende handlinger og aktiviteter, der arbejdes med.





UDVIKLINGS- OG GENOPRETNINGSPLANEN



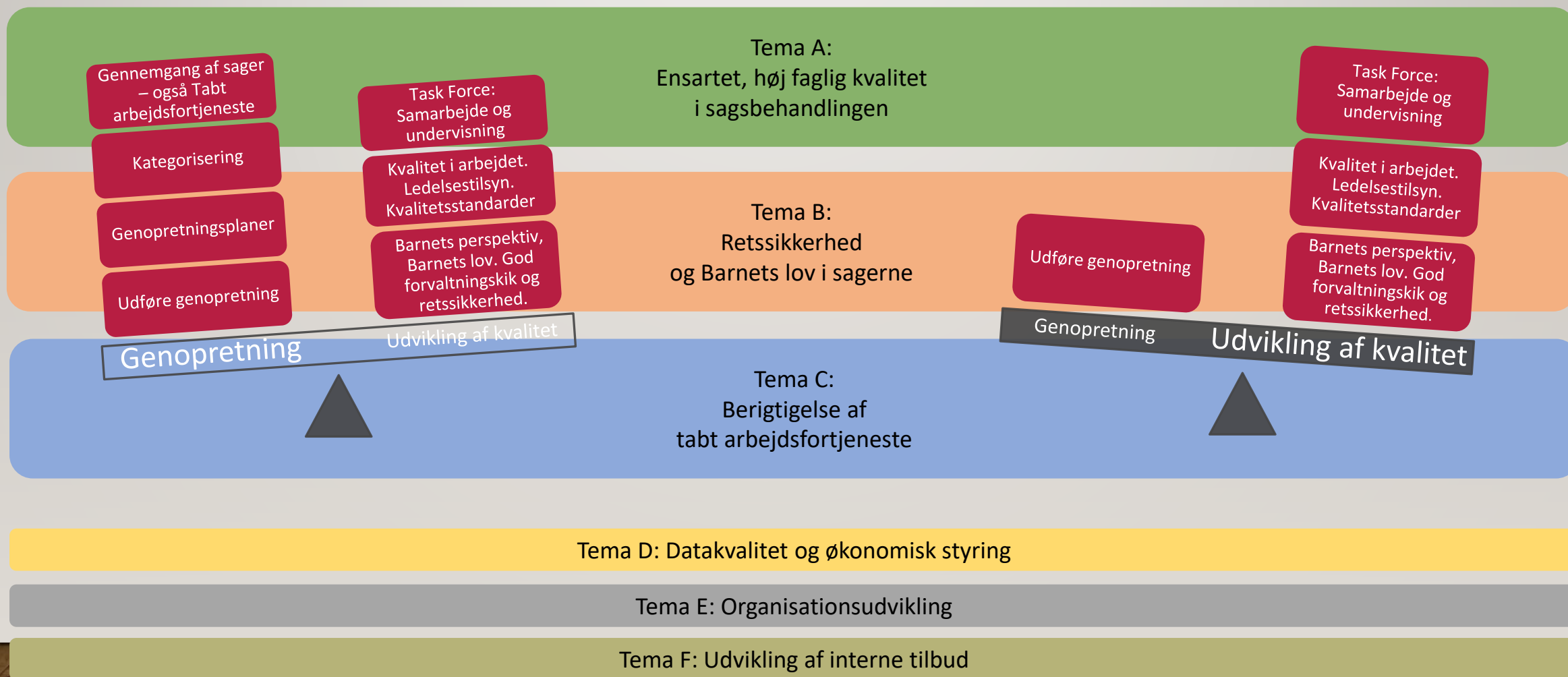


MYNDIGHEDSFOKUS

- FRA GENOPRETNING TIL UDVIKLING

1. halvår 2025

2. halvår 2025 og frem





5 POINTER

1: Der er udarbejdet genopretningsplaner i alle relevante sager. Familierne er orienteret om deres genopretningsplan, og genopretningen i sagerne kører som planlagt og forløber frem mod sommeren 2026. Nu er fokus er på genopretning af manglende sagsskridt.

2: Task Force-forløbet er kommet i gang og udvikling af kvalitet har fokus. Systematikkursus er gennemført og workshops er påbegyndt. anbefalinger fra analyserapport flugter med handlingerne i den allerede politisk godkendte udviklings- og genopretningsplan på Familieområdet og skal nu prioriteres.

3: Inddragelse er i fokus. Arbejdsgang for inddragelse af barnet/den unge, familien, det private netværk og det professionelle netværk er under udarbejdelse.

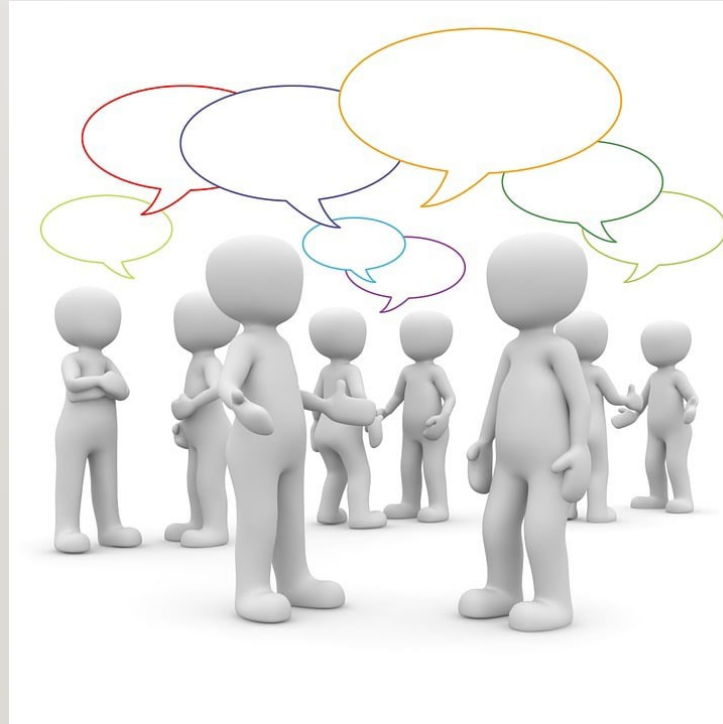
4: Berigtigelse af tabt arbejdsfortjeneste er i gang og den kommende arbejdsgang kvalitetssikres af eksternt firma: BDO.

5: Genvejen – hjælp til børn, unge og deres familier er opstartet og sikrer én indgang og tværfaglige forebyggende tilbud.





KORTE SPØRGSMÅL TIL OPLÆGGET?





OPLÆG FRA BORGEDELTAGERNE I FAMILIEPANELET -VI HAR DRØFTET

- ❖ Overholdelse af lovgivning, især Barnets lov, partshøring, barnets behov og stemme,
- ❖ Familiernes møde/oplevelser med forvaltningen, rådgivere, kommunikationen og tilgængelighed
- ❖ Familiernes behov for hjælp og anerkendelse
- ❖ Familieafdelingens faglige kompetencer og brug af eksterne samarbejdspartnere
- ❖ Behov for helhedsforståelse af familien – én indgang for familier med flere rådgivere
- ❖ FUI – kvalitetsoplevelse og tilbud
- ❖ Dokumentation for møder, afgørelsesgrundlag, børnesamtaler og indsigelser
- ❖ Behov for kulturændringer og kompetenceudvikling i familieafdelingen





4 TEMAER

KOMMUNIKATION OG INDDRAGELSE

- At skabe den gode relation allerede i første møde
- Holde højt informationsniveau til familien/barnet
- Rådgivers tilgængelighed og kontinuitet
- Krise- og traumekommunikation
- Faste teams om familien
- vejlede hjælpsomt og neutralt
- Opbygge og genopbygge tillid i kommunikationen

KULTUR, MINDSET OG ADFÆRD

- Anerkendende børnesyn omsættes til lyttende, empatisk tilgang til familie og barn
- Medfølelse, forståelse for sorg, traume og krise
- God tid og overskud til at møde det udsatte barn og den fortvivlede forældre
- Kontinuerlig selvrefleksion hos rådgiver
- Søge feedback fra borger, sparring hos kollega

SAGSBEHANDLINGENS PROCESSER OG ANSVAR

- Overholdelse af Barnets lov, fx tidsfrister i Barnets plan, partshøring, notatpligt, rettidig information
- Dokumentere og vurdere neutralt og fagligt
- Inddragelse og samtale INDEN afgørelse
- Helhedssyn på familieproblemstillinger
- Opbygge og genopbygge tillid i handling

KOMPETENCEUDVIKLING OG SAMARBEJDE

- Inddrage eksperter hvor egen kompetence stopper
- Søge sparring og viden hos specialister
- Tværsektor- og tværprofessions samarbejde
- Lære af samarbejdspartnere
- Samarbejde og inddrage familiens netværk
- Opbygge/ genopbygge tillid i den faglige vurdering



KOMMUNIKATION & INDDRAGELSE

-OG GENOPBYGGE TILLID

OPLEVELSER VI VIL VÆK FRA

- At overrumples af ændringer vi ikke vidste var på vej
- At få afgørelser i eboks, vi ikke har hørt om
- At høre om afgørelser i vores sag fra andre (fx eksterne samarbejdspartnere) før vi selv er inddraget
- Oplevelser af udokumenterede narrativer om os som familie
- Underkendende kropssprog
- Pludselige nye rådgivere

OPLEVELSER VI ØNSKER OS

- TAG TELEFONEN, når vi ringer
- Kontakt os når der er nyt
- Ring/Skriv/meddel når der er afgørelser på vej
- Tag en dialog (= samtale) tidligt i en forandringsproces
- Sørg for at vi HAR været inddraget, føler os hørt forud for afgørelser i e-boks (Aldrig e-boks meddelelser efter torsdag kl 12.)
- Rum vores krise, frustration, også når vi ikke er helt så konstruktive – hjælp os nænsomt tilbage på sporet
- Forstå at vi gerne vil hjælpe med at hjælpe vores barn på bedste måde
- Øjenkontakt, smil, imødekommenhed
- Information om ny rådgiver, kontakt og hav tid til intromøde



KULTUR, MINDSET & ADFÆRD

OPLEVELSER VI VIL VÆK FRA

- At blive overhørt
- At opleve sig umyndiggjort
- At barnets stemme eller forældres viden om barnet negligeres
- At en kamp med/mod forældre bliver vigtigere end opmærksomhed på barnet
- At der laves u-genkendelige identitetskonklusioner på os som mennesker, vores motiver, vores handlinger
- Møde med nedladende tonefald og kropssprog

OPLEVELSER VI ØNSKER OS

- TAL MED vores barn og OM vores barn med os
- Mød vores barn som det unikke barn det er
- Sæt god tid af til vores møder, de er vigtige for os
- Mød os med det overskud, der gør at vi kan føle oprigtigt nærvær og forståelse, også på trods af evt. uenighed
- Anerkend at forældre/familie kender barnet rigtig godt – brug den viden imødekommende
- Skab en god ramme for vores møder. Der er måske mange møder med familier hver uge – vi har ofte kun et med lange mellemrum; de fylder både før og efter; anerkend vigtigheden af dit nærvær, din forståelse, din omsorg
- Forhold dig som forvalter af en lovgivning neutralt og åbent til andres værdisæt, etik og moral



SAGSBEHANDLING, PROCESSER & ANSVAR

OPLEVELSER VI VIL VÆK FRA

- At myndighedsrollen overskygger hjælpen og forståelsen
- Afgørelsesregime – al kommunikation sker som afgørelser
- Vi venter enormt længe på iværksættelse af aftalte foranstaltninger
- Barnets plan ligger alt for længe
- Vi modtager ikke referater eller notater fra møder og kontakt
- Vi får ikke mulighed for at kommentere på de konklusioner, der drages af møder, hvis de ikke dokumenteres
- Ingen info ved rådgiverskift
- Vigtige meddelelser bør både komme ved direkte kontakt (først)og på skrift (senere)

OPLEVELSER VI ØNSKER OS

- Overhold lovgivningen – partshøring, børnesamtaler – og vise, at hovedformålet er hjælp til barnet og familien
- Brug barnets netværk, hvis barnet ikke kan have stemme, husk selvstændig kontakt (møder/breve) med +10-årige
- Overhold deadlines for Barnets Plan, opfølgning, revisioner
- Tag notater og send til involverede for kommentering, før notater/referater bliver dokumenter, du kan citere fra
- Inddrag relevante eksperter og brug deres udtalelser i samarbejde med barnet og barnets omsorgspersoner
- Forklar roligt og ofte for barn og forældre de processer og arbejdsgange, som familien bliver en del af
- Vejled om muligheder neutralt, forklar at ikke alle håb og drømme kan indfries – forklar neutralt klagemuligheder
- Informer familien, når rådgivere eller andre er i kontakt med barnet, indleder samtaler eller har anden kontakt



KOMPETENCER, UDVIKLING & SAMARBEJDE

Oplevelser vi vil væk fra	Oplevelser vi ønsker os
• At der er ingen interesse for familiens samlede situation mht job, søskende, andre udfordringer • At der afgives urigtige oplysninger om familien til ankestyrelse, eksperter, rådgivere m fl. • Rådgiver indkalder og deltager ikke i netværksmøde • Personlige, moralske "synsninger" fra rådgivere overskygger udsagn fra eksperter • Mistillid til familiens motiver og evner, • Ingen interesse for specialviden, som ofte er i familier med diagnosebarn	• Helhedsforståelse for familien situation • Eksterne eksperters udsagn bruges • At der er tværfaglig , tværsektor dialog mellem de, der fra systemet er involveret i familien (dagtilbud, skole, jobcenter, hjemmehjælp, familiebehandlere etc) • Rådgivere indkalder og møder op til netværksmøder • Rådgivere hjælper i familien i forhold til eventuelle uenigheder med behandlere, opholdssteder eller personer om barnet • Rådgivere reflekterer over egne fordomme, antagelser og kan forholde sig distanceret til egne værdier i mødet med andres værdier og kompetencer • Kendskab til og brug af videnscentre, specialkompetencer, ydmyghed overfor egne kompetencers grænser • Gøre brug af den specialviden som findes både i familierne og de instanser som de har været i kontakt med (diagnoseviden)



FOKUS I FAMILIEPANELET

Overhold Barnets lov

Hav fokus på barnet, dets rettigheder og relationer

Inddrag barn og familie FØR afgørelser

Vær tilgængelig – og nærværende – når vi har brug for jer

Respekter og lyt til vores virkelighed

Brug anerkendende omtale af barnet & barnets voksne
og se familiens ressourcer

Samtale med LIGE VÆRD, ANSVAR, ORDENTLIGHED, ENGAGEMENT med os





DRØFTELSE R VED BORDENE

1. Hvad hæftede I jer ved under gennemgangen af genopretningsplanen?
2. Hvad gjorde dig glad at høre?
3. Hvad savnede du at høre om?
4. Hvad bekymrer dig, og hvad mangler du svar på?
5. Hvad er, set fra dit perspektiv, det vigtigste, der skal arbejdes videre med?
6. Hvordan skaber vi de bedste kanaler, så vi kan lytte til dine ønsker?





FÆLLES AFRUNDING

1. Hvad sker der med materialet nu
2. Udviklings- og genopretningsplanen – kik ind i den og spørg
3. Mailen er åben og tjekkes hver uge – skriv hvis I har mere på hjertet
4. Meld jer til det videre arbejde i familiepanelet





VELKOMMEN TIL FLERE MEDLEMMER AF FAMILIEPANELET.

HUSK AT I HAR MULIGHED FOR AT KONTAKTE OS MED YDERLIGERE
KOMMENTARER OVENPÅ AFTENENS MØDE.
DET KAN I GØRE PÅ

BORGERMOEDE@FAXEKOMMUNE.DK

HAR DU LYST AT VÆRE MED I FAMILIEPANELET? SÅ SEND OS EN E-MAIL MED
EN KORT BESKRIVELSE AF DIG SELV OG DINE KONTAKTOPLYSNINGER.
DET KAN DU GØRE PÅ

BORGERMOEDE@FAXEKOMMUNE.DK

