



Tilsynsrapport

2025

Værestederne 76F og Frederiksgade

Forord

Afreportering af et anmeldt tilsyn foretaget af Socialtilsyn Øst

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn. Bestillerkommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser.

Ved juridisk og økonomisk sparring/opfølgning henvises til egen kommune.

Rapportens første sider indeholder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om tilbuddet.

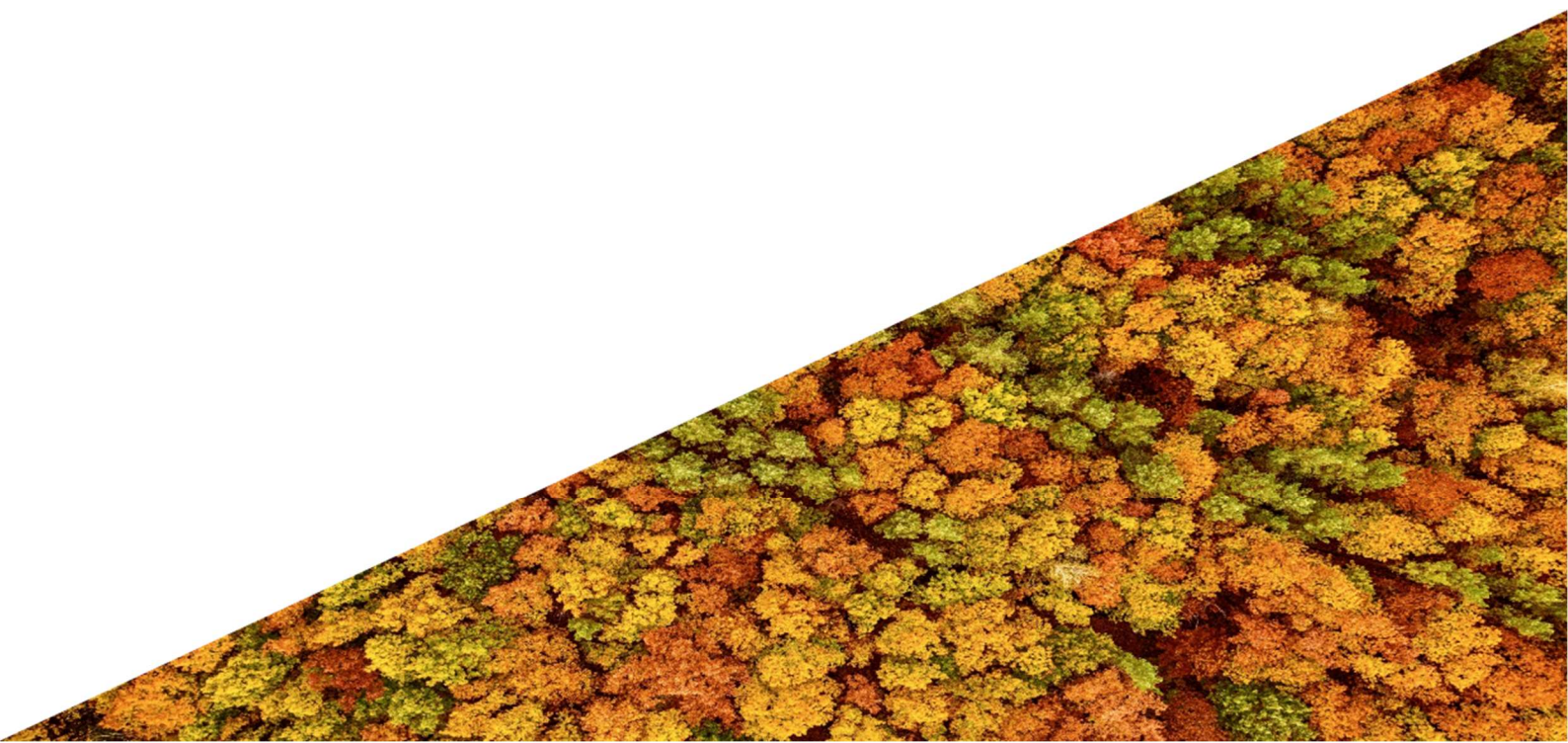
De næste siders indhold omhandler dataindsamling via interviews, observationer og individuelle undersøgelser. Sidst i rapporten er der en vurderingsoversigt.

Temaerne vurderes ud fra de indsamlede data og øvrige undersøgelser og scores efter skalaen 1-3, hvor 3 er højest. Vurderingerne indeholder en tekst, som begrundet scorerne.

Vi bedømmer den generelle kvalitet på tilbud omfattet af den kontrakt, som er indgået mellem Faxe Kommune og Socialtilsyn Øst.

Med venlig hilsen

Anne Brix
Tilsynskonsulent
Tlf.: 72 36 88 62
E-mail: annb@holb.dk



Indhold

1	STAMOPLYSNINGER	1
1.2	FAKTA OM TILSYNET	1
2	TILSYNSRESULTAT	2
2.2	SAMLET VURDERING AF KVALITETEN	2
2.3	SCORE	3
2.4	UDVIKLINGSPUNKTER	4
3	VURDERING AF TEMAER	6
4	VURDERINGSSKEMA	14

1 Stamoplysninger

Generelle oplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn:	Værestederne 76F og Frederiksgade
Tilbuddets adresser:	Værestedet 76F: Præstøvej 76F, 4640 Faxe Værestedet Frederiksgade: Frederiksgade 6, 4690 Haslev
Tilbuddets leder:	Tommy Grønvold, konstitueret leder Mail: tgrnv@faxekommune.dk Telefonnummer: 40 20 47 08
Tilbudstype:	Uvisiterede væresteder jævnfør Lov om social service § 79
Tilbuddets målgrupper:	Psykisk sårbare og socialt udsatte
Alder på borgerne:	Borgere over 18 år
Pladsantal:	60 pladser

1.2 Fakta om tilsynet

Oplysninger om handlinger	
Tilsynsførende:	Anne Brix
Tilsynsbesøg og besøgstype:	Anmeldt tilsynsbesøg fredag d. 3. oktober 2025. Udgangspunktet for tilsynsbesøget har været det socialfaglige fokus med afsæt i kvalitetsmodellen jævnfør. lov om social service, dog tilrettet dette tilsyn.
Rapport sendt i faktuel høring:	31. oktober 2025
Endelig rapport:	24. november 2025

Interviewkilder:

Der er foretaget interview af flere borgere på begge væresteder, interview med tre medarbejdere samt interview med konstitueret leder.

Dokumentkilder:

Der er modtaget referater fra to teammøder, referat fra et styregruppemøde, opfølgning på udviklingspunkter, faktuelle ændringer til seneste tilsynsrapport, kompetenceudviklingsplan for tilbuddet, oplysninger om antal borgere tilknyttet de to væresteder, oplysninger om antal ansatte samt oplysninger om medarbejdernes sygefravær og personalegennemstrømning. Derudover er tilbuddets hjemmeside gennemgået.

Tilbuddet er blevet ændret fra et § 104-tilbud til et § 79-tilbud og er derfor ikke længere at finde på Tilbudsportalen.

Observationskilder:

Der har været foretaget enkelte observationer af borgernes samvær på værestederne.

Oplysninger om klager:

Der har været en klage fra en borger. Den er der taget hånd om, og borgeren benytter fortsat værestedet.

Oplysninger om øvrige tilsyn:

Der har ikke været tilsyn fra andre instanser i indeværende år.

2 Tilsynsresultat

2.2 Samlet vurdering af kvaliteten

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet leverer en indsats, som har den fornødne kvalitet.

Tilbuddet arbejder i høj grad fagligt kompetent, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i vedligeholdelse af kompetencer og/eller udvikling hos målgruppen. Det er Socialtilsynets vurdering, at værestederne Frederiksgade og 76F i høj grad leverer en indsats, der er i overensstemmelse med servicelovens § 79, hvor formålet er at forebygge ensomhed og fremme social trivsel ved at give borgerne et sted at mødes og præsentere dem for forskellige aktivitetstilbud. Medarbejderne beskriver tilbuddet som et frirum til borgerne og som et modspil til ensomhed, hvor der arbejdes i fællesskab med at give den enkelte borger indhold i hverdagen i form af aktiviteter og socialt samvær med andre borgere og medarbejdere.

Tilbuddet har i høj grad en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling. I 2025 er der sket en sammenlægning af Krydsfelt og værestederne, hvor Krydsfelts medarbejdere er flyttet til værestedet i Haslev, og der er også sket en ombygning af værestedet i Haslev til imødekommelse af samtalerum. Dette har afstedkommet flere mennesker på den samme lokation, hvilket dog også gør, at der altid er medarbejdere til stede på værestedet i Haslev. Der efterspørges en lige så høj grad af

medarbejdertilstedeværelse på værestedet i Faxe, da borgere kun benytter dette værested, hvis der er medarbejdere til stede.

Tilbuddets ledelse formår i høj grad at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne er tilfredse med værestederne, og at de oplever stor rummelighed og indgår i betydningsfulde fællesskaber, hvor både andre borgere og medarbejdere er med til at skabe et indhold i deres hverdag og er med til at forebygge isolation og ensomhed. Der er mulighed for at få rådgivning og vejledning, som også benyttes af borgerne, hvilket er med til at bidrage til den enkelte borgers personlige udvikling.

Tilbuddets medarbejdere har i høj grad de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som modsvarer borgernes behov. Tilbuddets indsats resulterer i høj grad i en hverdag, som er medvirkende til at understøtte, udvikle og styrke den enkelte borgers sociale kompetencer, hvilket understøttes af interview med flere borgere, som udtrykker stor tilfredshed med medarbejderne og de aktiviteter, der tilbydes på værestederne.

Tilbuddets målgruppe er i høj grad veldefineret, og de anvendte metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis. Ligeledes understøtter tilbuddets ledelse i høj grad relevant kompetenceudvikling.

Tilbuddets fysiske rammer fremstår i høj grad velholdte og velegnede til målgruppen.

2.3 Score

Figuren giver overblik over socialtilsynets kvalitetsvurdering. Resultatet af kvalitetsbedømmelsen er i figuren illustreret med en farvet linje. Jo længere ude linjen befinder sig i figuren, desto højere er temaerne vurderet til at være opfyldt inden for det enkelte tema.



2.4 Udviklingspunkter

Opfølgning af udviklingspunkter fra tilsynet 2024

Tema Aktiviteter, beskæftigelse og samvær:

- Socialtilsynet foreslår, at der skabes mulighed for flere dage i værestederne, hvor der er medarbejdere til stede.

Tilsyn 2025: Ledelsen oplyser følgende: "Den nuværende økonomiske ramme tillader det ikke, men det kan måske lykkes fremadrettet ved større anvendelse af frivillige."

Punktet fjernes, da det ved tilsynet oplyses, at der nu er medarbejdere til stede flere dage på værestederne grundet sammenlægning med Krydsfelt.

Tema Selvstændighed og relationer:

- Socialtilsynet foreslår, at der fortsat arbejdes med brobygning til foreninger.

Tilsyn 2025: Ledelsen oplyser følgende: "Dette emne har også været en del af værestedsprojektet, men er endnu ikke udfoldet."

Punktet fastholdes, da det ved tilsynet oplyses, at der ikke er så stort et fokus på at få borgerne ud i lokale foreninger.

Tema Ledelse og organisation:

- Socialtilsynet anerkender, at der er iværksat en proces omkring samskabelse af Krydsfelt og værestederne, hvorpå tilbud, aktiviteter og målgrupper endnu ikke er afklaret. Socialtilsynet foreslår, at der sikres en progression i processen dels på grund af brugernes vished, men også med henblik på, at beslutninger og initiativer kan implementeres.

Ledelsen oplyser ved tilsynet 2025 følgende: "I styregruppen omkring værestedsindsatsen mv. er der fokus på umiddelbart implementerbare tiltag, som i sidste ende skal komme brugerne til gode såsom:

- Fælles personalemøde og aktiviteter mellem Paraplyen og værestederne.
- Evt. invitere frivillighedskonsulenten til at holde et oplæg på et fælles personalemøde.
- Oprettelse af arbejdsgruppe på tværs af kommunale og ikkekommunale væresteder.
- Drøfte samarbejde, synergi og snitflader/afgrænsning mellem Værestedet og Krydsfeltet.

Budgetaftale 2025-2028 understøtter implementeringskraften ifm. processen:

"Væresteder. Der skal ske en omlægning af rammerne for Banebryderne og værestederne Krydsfeltet og Frederiksgade i Haslev. Dette skal ske med udgangspunkt i følgende model:

Banebrydernes mentorer, administration og ledelse flytter til lokaler i Faxe Sundhedscenter.

Krydsfeltet og Værestedet i Frederiksgade samlokaliseres og skal i fællesskab finde ud af at skabe synergi om at dele fysisk ramme i Frederiksgade 5 dage om ugen til gavn for begge grupper.

Socialudvalget skal sikre, at omlægningen sker på en omkostningseffektiv måde med størst mulig værdi for borgerne. Der skal være en grundig drøftelse med brugerne i forhold til fælles brug af lokaliteterne.

Endvidere er aftaleparterne enige om, at Socialudvalget skal arbejde videre med udvikling af det tilbud, værestederne udgør. Dette med en samlet tilgang for både målgrupper og de enkelte steder. Herunder også rammerne for Café Paraplyen og det fortsatte driftstilskud."

Udviklingspunktet fjernes, da den kommunale værestedsindsats har fokus på samskabelse af Krydsfelt og værestederne.

- Socialtilsynet foreslår, at der er fokus på inddragelse af flere frivillige i værestederne.

Ledelsen oplyser ved tilsynet 2025 følgende: "Tilbuddet benytter ikke frivillige, men der er et uddannelsesforløb i gang med peers."

Udviklingspunktet fjernes.

Udviklingspunkter 2025

Tema Aktiviteter, beskæftigelse og samvær:

- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet ser på muligheden for, at der kan være medarbejdere med til ugentlig aftensmad på værestedet i Haslev.
- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet får opdateret sine oplysninger på de hjemmesider, hvor man kan fremsøge værestederne, så det tydeligt fremgår, hvornår der er medarbejdere til stede på de to væresteder.

Tema Selvstændighed og relationer:

- Socialtilsynet foreslår, at der fortsat arbejdes med brobygning til foreninger.

Tema Sundhed og trivsel:

- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer borgerne medinddragelse og medbestemmelse i de ting, der vedrører værestederne.

Tema Organisation og ledelse:

- Socialtilsynet anbefaler, at arbejdsopgaverne for henholdsvis værested, mentorer og Krydsfelt tydeliggøres, så værestedets medarbejdere ikke udfører arbejdsopgaver, som ikke henhører under værestedet.
- Socialtilsynet anbefaler, at der udarbejdes introplaner for nye medarbejdere, så de føler sig godt modtaget og godt rustet til at varetage arbejdet i tilbuddet.
- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets medarbejdere har mulighed for fast faglig sparring og/eller supervision, så der gives tid og rum til vidensdeling og -udvikling blandt medarbejderne.

3 Vurdering af temaer

Aktiviteter, beskæftigelse og samvær	Score: 3
Temavurdering: Socialtilsynet vurderer at: - Tilbuddets indhold i høj grad bidrager til at understøtte meningsfuld beskæftigelse og/eller aktiviteter for borgerne. - Tilbuddet i høj grad skaber mulighed for, at brugerne kan udnytte deres fulde potentiale i forhold til at indgå i værestederne med konkrete opgaver eller med initiativ til aktiviteter. - Tilbuddet i middel grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.	
Beskrivelse af tilbuddets indhold: Tilbuddet består af to væresteder i henholdsvis Haslev og Faxe. Begge lokationer er nemt tilgængelige, også for gangbesværede, og værestederne har køkken og flere rum. Værestedet i Haslev har desuden en lille have tilknyttet. Borgerne, som anvender værestederne, kommer som oftest for det sociale samvær med de andre borgere og medarbejderne. Borgerne giver udtryk for at være glade for værestederne og de muligheder, der er forbundet hermed. Det fremgår af interview med medarbejderne, at tilbuddet tilbyder aktiviteter og socialt samvær. Borgerne fortæller om ture ud af huset, såsom Bakken og fodboldkamp, og aktiviteter i tilbuddet, blandt andet korsang og musik. Om torsdagen er der ungefællesskab på værestedet i Haslev. Borgerne udtaler dog, at der har været færre aktiviteter på det senest, efter at tilbuddet ikke længere har en bus, og der i stedet skal anvendes kommunebiler. I tilbuddet er der mulighed for kaffe hver dag, og enkelte morgener er der nybagte boller. En gang om ugen er der aftensmad på værestedet i Faxe, hvilket der er stor tilslutning til. Der tilbydes kørsel fra Haslev til Faxe og tilbage den dag, der er aftensmad, for at borgere bosiddende i Haslev også kan deltage i aftensmaden. Borgerne fortæller, at de selv kan åbne for værestederne, da nogle har nøgle dertil, og borgerne kan derved benytte værestederne i aften timerne eller i weekenderne. Borgerne i Haslev laver selv aftensmad på værestedet, men der er et ønske om mulighed for aftensmad med personalet. Der er medarbejdere til stede på værestedet i Faxe fire dage om ugen og på værestedet i Haslev fem dage om ugen. Medarbejdere kan tilbyde samtaler, herunder rådgivning og vejledning, og facilitere aktiviteter for borgerne. Borgerne kan også anvende tilbuddets computer. Værestederne er distributør af Hus Forbi-aviser. Dette betyder, at man som Hus Forbi-sælger kan købe og bytte aviser på begge væresteder. De fleste borgere anvender det samme værested, men der er enkelte, som anvender begge væresteder. Borgerne er glade for, at der er medarbejdere til stede og søger dem ofte. Der opleves ved tilsyn på værestederne en afslappet og uforpligtende stemning, hvor borgerne bevæger sig hjemmevant rundt i tilbuddet.	
Tilbuddets fokus på inklusion: Medarbejderne fortæller, at der ikke er så megen fokus på at få borgerne ud i lokale foreninger, men de kan understøtte borgerne med hjælp til at finde praktikplads. Det opleves af medarbejderne, at borgerne er glade for at komme ud i verden, hvilket der kan være læring i. Tilbuddet har dog ikke længere en bus, men må bruge kommunens personbiler, hvilket låser tilbuddet lidt i forhold til at kunne få flere borgere med af sted på tur. Medarbejderne oplyser,	

at de kan gøre mange gratis ting, hvis de får en ny bus, da de så vil kunne tilbyde borgerne flere naturoplevelser.

LVS afholder arrangementer for tilbuddets medlemmer, og de er ud over transport gratis for medlemmer. Tilbuddet har budgetteret med aktiviteter, men der kan være egenbetaling på nogle ture. Tilbuddet har en brugerforening, som søger midler til aktiviteter.

Medarbejderne fortæller, at tilbuddet tidligere har haft en medarbejder, som var tovholder i forhold til planlægning af aktiviteter, men nu er det forskellige medarbejdere, som planlægger fra gang til gang, hvilket gør planlægningen mere ustruktureret. Medarbejderne fortæller, at de skal være opmærksomme på halvdagsture, da mange borgere ikke har energi til at være af sted en hel dag.

Selvstændighed og relationer

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddet i høj grad tilbyder indsatser, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.
- Tilbuddet i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.
- Tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.
- Borgerne i høj grad har mulighed for at indgå i sociale relationer.

Tilbuddets arbejde med selvstændighed:

Ved interview med flere borgere fortælles der om de muligheder for selvstændighed, som borgerne tilbydes. Blandt andet er borgerne på værestedet i Haslev med til at holde haven, og alle er med til at rydde op.

Borgerne i Haslev anvender oftere tilbuddet uden medarbejdere end borgerne i Faxe. De afholder filmaften og benytter tilbuddet i weekenderne, blandt andet har en borger inviteret til fødselsdag i tilbuddet.

Det er Socialtilsynets indtryk, at tilbuddet arbejder meget med inklusion, og at medarbejderne er med til at understøtte borgerne i at tage ansvar for eget liv og derved udvikle en højere grad af selvstændighed.

Tilbuddets arbejde med sociale relationer:

Medarbejderne beskriver, at værestederne er '*fællesskaber og et modspil til ensomhed*'. Det udtales, at et tilhørsforhold kan være medvirkende til at afhjælpe sociale problemer, og der arbejdes derfor i tilbuddet med at skabe nogle aktiviteter med mulighed for at hjælpe og støtte borgerne. På værestederne står det sociale først og derefter det individuelle. Medarbejderne fortæller, at det ikke bare skal være et sted, hvor man kommer, det skal også give borgerne noget værdi. En borger fortæller, at vedkommende har fået større empati for andre ved at benytte værestedet.

På baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og leder samt ud fra observationer ved tilsynsbesøget er det Socialtilsynets indtryk, at tilbuddet har et stort fokus på at styrke og udvikle den enkelte borgers sociale relationer. En væsentlig del af medarbejdernes opgave er også at være rollemodeller for borgerne i forhold til at udvise respekt for forskellighed og kunne indgå i samvær med andre.

Målgrupper og dokumentation

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddet i høj grad har en tydelig målgruppebeskrivelse.
- Tilbuddet i lav grad støtter borgerne i deltagelse i at identificere relevante og opnåelige mål.
- Tilbuddet i lav grad arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet i lav grad har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål.
- Tilbuddet i middel arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddets målgrupper:

Det fremgår af kommunens hjemmeside, at værestederne er for udsatte borgere i bred forstand, fx psykisk sårbare og socialt udsatte borgere. Medarbejderne tilkendegiver, at det er den målgruppe, som anvender tilbuddet. Værestederne betragtes som et fristed, hvor borgerne kommer på eget initiativ og selv bidrager til at bryde isolation og skabe et indhold i hverdagen samtidig med, at borgerne kan være sig selv og føle sig respekteret.

De adspurgte borgere oplyser, at det primært er borgere over 40-50 år, som benytter tilbuddet. Der kommer nogle gange unge forbi, men det lykkes ikke for dem at fastholde interessen for at benytte værestederne, og de kommer derfor ikke igen.

Værestederne registrerer ikke antal borgerne, som benytter tilbuddet, men en sammentælling har vist, at der i gennemsnit er mellem 30-35 borgere, som i gennemsnit fast benytter værestederne på en uge.

Tilbuddets arbejde med dokumentation, heraf mål og opfølgning:

Det fremgår af oplysninger fra medarbejdere, at de ikke laver dagbogsnotater eller mål for borgerne, da det er et uvisiteret tilbud, hvorfor der ikke er krav om dokumentation i tilbuddet. Der udarbejdes dog statistik, fx antal kvinder og mænd, som anvender tilbuddet. Ved rådgivnings- og vejledningsforløb dokumenteres disse efter § 82 i Lov om social service.

Socialtilsynet bemærker i forhold til temavurderingen, at værestederne ikke kan efterleve kvalitetsmålene om individuelle mål og opfølgning, da der er tale om en åben, uvisiteret og anonym indsats, hvilket herved afspejler temavurderingen.

Sundhed og trivsel

Score: **3**

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Borgerne i høj grad trives i tilbuddet.
- Tilbuddet i middel grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
- Tilbuddet i høj grad har fokus på sundhedsfremmende elementer.
- Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.
- Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Borgernes trivsel:

De adspurgte borgere oplyser at være glade for at benytte værestedet. En borger udtaler, at de andre borgere er '*den eneste familie, jeg har*', og flere borgere tilkendegiver, at de anvender tilbuddet på grund af fællesskabet med de andre borgere. Borgerne finder, at alle er meget rummelige og hjælpsomme over for hinanden.

Borgerne fortæller, at det tager tid for en ny borger at komme ind på værestedet, fordi det kræver mod og erkendelse, og medarbejderne fortæller, at borgerne skal have tillid, før de går til en

bestemt medarbejder, hvorfor medarbejderne har et stort fokus på det relationelle arbejde med borgerne.

Tilbuddets arbejde med borgernes selv- og medbestemmelse:

Det fremgår af interview med medarbejderne, at tilbuddet afholder husmøder, hvorved borgerne sikres indflydelse på tilbuddets kvalitet. Borgerne kan også komme med deres besyv uden for møderne. En medarbejder fortæller, at der skal være et møde om husreglerne. Der har tidligere været enkle sociale spilleregler, som kan være hensigtsmæssige at have, da nogle borgerne kan have brug for mere struktur og rammesætning i forhold til hensigtsmæssig adfærd. Det kan også være hjælpsomt for medarbejderne at have noget konkret at henvise til.

Medarbejderne fortæller dog også, at borgerne burde inddrages mere, og der mangler initiativ til at få borgerne med i tingene. Det er borgernes sted, men de har ikke været med i, at Krydsfelt er flyttet ind på værestedet i Haslev. Flere borgere udtrykker også utilfredshed med, at de ikke er blevet hørt i forhold til indretning af tilbuddet.

Leder fortæller, at der lægges flere beslutninger ud til medarbejderne, så de kan sikre, at borgerne bliver hørt.

I værestederne blev der i 2021 etableret en brugerforening, kaldet Fristed. Brugerforeningen har egne vedtægter og en forretningsorden.

Tilbuddets fokus på sundhedsfremmende elementer:

Det fremgår af oplysninger fra borgerne, at man ikke må indtage rusmidler på værestederne. Man kan være der, hvis man har en funktionspromille, men man vil blive bedt om at gå, hvis man forsøger at indtage rusmidler på matriklen.

Medarbejderne oplyser, at de kan tage med borgerne til læge, og tilbuddet har også en socialsygeplejerske, som borgerne kan komme hos. Der er tanker om, hvorvidt socialsygeplejersken kan være mere inde over den enkelte borger.

Tilbuddets viden om forebyggelse, håndtering og opfølgning af magtanvendelser:

Medarbejderne oplyser, at de har kendskab til magtanvendelsesreglerne og bekræfter, at der ikke forekommer magtanvendelser. Det fremgår, at såfremt der er optræk til konflikt, vil medarbejderne trække sig fra situationen og vurdere, hvorvidt der er behov for at tilkalde politiet.

Tilbuddets viden om forebyggelse, håndtering og opfølgning af vold, overgreb og grænseoverskridende adfærd:

Medarbejderne fortæller, at de har dialogen om risikovurderinger af voldsomme borgere, men de dokumenterer det ikke. De er som team blevet bedre til at bede voldsomme borgere om at forlade tilbuddet. Tilbuddet anvender ikke karantæne for borgerne, men kan bede dem om at gå ved udadreagerende eller uhensigtsmæssig adfærd. Der har ikke været voldsomme hændelser længe.

Medarbejdere må ikke arbejde alene efter henstilling fra Arbejdstilsynet, hvilket medarbejderne oplyser gav en øjenåbner i forhold til det sikkerhedsmæssige, men det afstedkom dog også, at bemanningen blev mindre, fordi der altid skulle være to sammen i et værested.

Medarbejderne anvender ikke alarmer.

Borgerne fortæller, at der kan være uro i tilbuddet, da de aldrig ved hvad eller hvem, der kommer ind ad døren. Hvis en borger er lidt oppe at køre, kan de andre borgerne bede vedkommende om at dæmpe sig. Borgerne oplyser også, at de generelt oplever en god tone. Der er regler for, hvordan man taler til hinanden, og borgerne og medarbejdere husker hinanden på, hvordan der tales med og om hinanden.

Organisation og ledelse

Score: **3**

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddet i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.
- Tilbuddets ledelse i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.
- Tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer supervision for ledelse og medarbejdere.
- Tilbuddets ledelse i middel grad prioriterer fora til faglig og personalemæssig sparring.
- Tilbuddets ledelse i middel grad har en normering, som kan imødekomme borgernes behov for kontakt, støtte og vejledning.
- Tilbuddet har en hensigtsmæssig anvendelse af ikkefastansatte medarbejdere.

Ledelsens kompetencer:

Tilbuddet har siden april 2025 haft en konstitueret leder. Konstitueret leder er uddannet socialrådgiver og har en diplomuddannelse i ledelse samt en master i organisationspsykologi.

Leder deltager fast hver 14. dag i værestedsmøde. Medarbejderne oplyser, at leder kun kommer i tilbuddet, hvis der er møde, men de kan altid kontakte ham og kan bruge den vejledning, de modtager fra leder. Det er dog sjældent, at medarbejderne har behov for at kontakte en leder, da medarbejderne er meget selvledende.

Tilbuddet har haft flere forskellige leder de senere år, og medarbejderne finder ikke, at ledelsesskiftene har gjort noget godt for tilbuddet, fordi der så kommer skiftende udmeldinger, da hver leder har hvert sit fokus.

Ledelsens fokus på udvikling af tilbuddet:

Det oplyses af leder, at der i MED er et arbejde i gang med organisationsmæssigt at samle værestederne, Krydsfelt og mentorer, men samtidig adskille snitfladerne. Medarbejderne har efterlyst svar på dette, da flere medarbejdere oplever at varetage opgaver for § 82-delen, hvilket tager tid fra værestedsarbejdet. Der afholdes fordelingsmøde hver tirsdag med de tre parter for at fordele de opgaver, som de forskellige tilbud modtager. Medarbejderne håber også på, at dialogen kan udbrede kendskabet til værestedet. Derudover skal tilbuddets hjemmesiden opdateres, og der har været ønske om at deltage på kommunens kulturnat, da det giver meget at komme ud og tale med borgerne i stedet for at uddele en brochure.

Der har været afholdt en udviklingsdag med værestederne og Krydsfelt samt en dag kun for værestedsmedarbejderne for at drøfte hvilket værested, det skulle være fremadrettet. Der er ved at blive udarbejdet en Værestedsstrategi med udvikling af Værestedsindsatsen, hvor der skal ses på ressourceforbruget og strategien for tilbuddet med udgangspunkt i kerneopgaven. Medarbejderne fortæller til dette, at de lige nu drifter uden at have driften for øje, hvorfor der er behov for at få skabt en tydelighed af opgaverne. De løfter opgaven, men de ser ikke på, om en borger har behov for støtte efter §§ 82, 85 eller andet, og derfor bliver ressourcerne ikke udnyttet optimalt. Socialtilsynet kan af den grund have en bekymring for, om § 82 reelt tager ressourcerne fra værestedet, så normeringen forringes.

Supervision og sparring for ledelse og medarbejdere:

Det fremgår af oplysninger fra medarbejdere, at de ikke modtager supervision, hvilket er et ønske fra dem. Leder får supervision igennem sin tidligere studiegruppe fra masteruddannelsen, hvor de mødes fire gange om året. Derudover kan leder få sparring fra kommunens jurist, egen leder og leder fra et forsorgshjem.

Medarbejderne fortæller, at der ikke er faste dage for sparring, hvilket der har været førhen. Medarbejderne sparrer derfor ved behov, og når der er mulighed for det. Der er tryk i personalegruppen til, at man kan sige, hvad man har oplevet, og kommunikationen mellem kollegerne opleves tryk og god.

Der afholdes fællesmøde med mentorer, Krydsfelt og værested hver tirsdag, hvor leder også deltager. Derudover har sammenlægningen betydet, at værestedsmedarbejderne, mentorer og Krydsfelts medarbejdere kan sparre med hinanden og dele viden, da de befinder sig på samme lokation.

En nyansat medarbejder oplyser, at vedkommende ikke har fået introduktion til arbejdet, men at ansættelsessamtalen var introduktionen. I tilsynsrapport 2024 er det beskrevet, at der ikke er udarbejdet en introplan for nye medarbejdere, med at dette foregår via en vidensdeling mellem medarbejderne og den nye medarbejder.

Tilbuddets normering:

Det fremgår af oplysninger fra medarbejdere, at der er medarbejdere til stede på værestedet i Faxe fire gange om ugen. På værestedet i Haslev er der medarbejdere til stede alle hverdage, hvilket dog også skyldes, at der er medarbejdere fra Krydsfelt i tilbuddet. Det er de samme medarbejdere, som er på begge væresteder, hvilket borgerne er glade for. Medarbejderne fortæller, at der tidligere har været personale tre gange om ugen på værestedet i Faxe, men siden Krydsfelt flyttede ind i lokalerne i Haslev, har det frigivet mulighed for, at der nu er medarbejdere til stede fire gange om ugen. Borgerne påpeger dog, at medarbejderne ofte er til møder ud af huset og derfor ikke altid er fysisk til stede i tilbuddet, og borgerne bemærker, at medarbejderne har haft travlt efter sammenlægningen med Krydsfelt.

Medarbejderne udtaler, at de godt kunne være flere, for det kan være svært at have følelsen af, at man løfter ordentligt. Det relationelle med borgerne har stor betydning, men når der er andre opgaver, bliver det nedprioriteret, og borgerne giver selv udtryk for, at de ønsker en tydeligere tilstedeværelse af personale.

Borgerne fra værestedet i Faxe fortæller, at de kun benytter tilbuddet, hvis der er medarbejdere til stede, selvom de har mulighed for at være der selv.

Tilbuddet anvender ikke ikkefastansatte medarbejdere.

Personalegennemstrømning og sygefravær:

Hverken borgere eller medarbejdere italesætter et højt sygefravær eller en høj personalegennemstrømning, hvilket understøttes af indsendt dokumentation. Tilbuddet har dog haft tre lederskifte siden 2022.

Kompetencer

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- Tilbuddets medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.
- Tilbuddet i høj grad anvender relevante faglige tilgange og metoder.
- Tilbuddets medarbejdere i høj grad kan redegøre for faglige tilgange og metoder.
- Tilbuddets tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.
- Tilbuddets medarbejdere i høj grad sikres vedligeholdelse og udvikling af kompetencer.
- Tilbuddet i høj grad har en kompetenceudviklingsplan.

Medarbejdernes uddannelse og kompetencer:

Det ses i fremsendt liste over medarbejdere, at alle har relevant uddannelse, herunder pædagoger, en socialrådgiver og en SSA. Derudover har tilbuddet pædagogstuderende, og der er mulighed for at benytte socialsygeplejersken fra Banebryderne.

Leder udtaler, at medarbejderne er meget selvkørende. Der er ofte brug for, at medarbejderne træffer beslutninger med det samme, hvilket de er glade for at have kompetencen til.

Borgerne tilkendegiver at være glade for de tilknyttede medarbejdere og udtaler, at "*de kan noget*". De føler sig set og ikke talt ned til og udtaler, at medarbejderne kan hjælpe dem.

Medarbejderne oplyser at arbejde ud fra, hvad deres kompetencer er. De føler selv, de har kompetencerne til at løfte opgaven og værestedsdelen og er glade for den blanding af faglighed, som er i tilbuddet.

Medarbejdernes viden om tilgange og metoder:

Det fremgår af interview med medarbejdere, at de ikke arbejder efter en bestemt metode, men peger på, at de især anvender recovery, rehabilitering og De Små Skridt samt arbejder relationelt og anerkendende. Medarbejderne finder disse metoder og tilgange givende i forhold til tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets prioritering af kompetenceudvikling:

Ud fra fremsendt kompetenceplan ses det, at medarbejderne i 2024 var på uddannelse i den metakognitive metode og i 2025 er på uddannelse i MI. Medarbejderne udtaler, at det er muligt at komme på individuel uddannelse.

Fysiske rammer

Score: 3

Temavurdering:

Socialtilsynet vurderer at:

- De fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.
- De fysiske rammer i høj grad er velegnede til målgruppen.
- Borgerne i høj grad trives i de fysiske rammer.
- Tilbuddets beliggenhed i høj grad er velegnede til målgruppen.

Borgernes trivsel i de fysiske rammer:

Borgerne giver udtryk for trivsel i de fysiske rammer. Borgerne fra værestedet i Haslev oplyser, at de ikke har været med i indretningen af lokalerne, efter Krydsfelt er rykket ind, og de har oplevet, at der har været mange møder og mange mennesker efter sammenlægningen.

Ved observationer under tilsynet ses det, at borgerne anvender de store fællesrum på begge væresteder, og at de bevæger sig hjemmefant rundt i de fysiske rammer.

Tilbuddets fysiske rammer og faciliteter:

Værestedet 76F er beliggende i forbindelse med sundhedscenteret i udkanten af Faxe. Der er flere mindre rum, hvilket giver god mulighed for at lave aktiviteter i mindre fællesskaber, få en snak eller trække sig fra fællesskabet. De fysiske rammer og faciliteter opleves at blive anvendt optimalt. Værestedet har en have, hvor der om sommeren grilles, spilles petanque m.v. Haven anvendes både sommer og vinter.

De fysiske rammer og faciliteter fremstår med en hyggelig og indbydende indretning og afspejler, at der er et fællesskab mellem borgerne. På opslagstavlen i gangen hænger diverse relevant information om fx aktiviteter både i Faxe og Haslev.

Værestedet har handicaptoilet og er i et plan. Værestedet er beliggende i udkanten af Faxe, men med adgang til offentlig transport.

Værestedet Frederiksgade er forholdsvis nyetableret. De fysiske rammer og faciliteter bærer præg af at være nybygget med et stort fællesrum, hvor der er mulighed for at kunne sidde og lave kreative aktiviteter eller spille i mindre grupper. Der er mulighed for at kunne afholde større

arrangementer på tværs af de to væresteder. Medarbejdere og borgere har forsøgt at skabe mulighed for at kunne foretage flere aktiviteter i rummet ved, at der er etableret grupper af borde og stole, et sofaarrangement m.v.

Værestedet fremstår forholdsvis neutralt og i mindre grad hyggelig, men virker umiddelbart til at fungere i forhold til indsatsen. Der er mindre grupperum, hvor der er mulighed for at få en samtale eller afholde møder.

Værestedet har en have med et drivhus og en petanquebane, som kan anvendes. Værestedet har en central beliggenhed, er handicapvenligt og i et plan.

Værestedet i Frederiksgade blev sammenlagt med Krydsfelt tidligere i år, hvilket betyder, at flere borgere og medarbejdere skal deles om faciliteterne. Der er i den forbindelse blevet bygget et nyt kontor. Borgerne udtaler, at de ikke har været inddraget i indretningen af de fysiske rammer efter sammenlægningen, hvilket de ikke er tilfredse med.

Borgerne finder, at der er de ting, der skal være på de to lokationer. Medarbejderne udtaler, at det giver mening med to lokationer i forhold til brugergruppen og geografien i kommunen.

Økonomi

Score: 3

Socialtilsynet vurderer ikke tilbuddets økonomi og takstberegning, da der ikke udarbejdes en takst for værestederne.

4 Vurderingsskema

Socialtilsynene anvender følgende bedømmelsesskala:

Score	Forklaring	Bemærkninger
Score 3: I høj grad opfyldt	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Temaet er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i temaet er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
Score 2: I middel grad opfyldt	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er enkelte mangler i opfyldelsen • Temaet er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i temaet er opfyldt • Tilsynet har nogle bemærkninger til opfyldelsen
Score 1: I lav grad opfyldt	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne

Socialtilsyn Øst – Tilkøb

Vores opgave er at sikre, at sociale tilbud har den nødvendige kvalitet socialfagligt og pædagogisk.

Vi fører tilsyn som tilkøb. Et tilsyn fra os er altid uvildigt og systematisk og udføres af fagligt kompetente konsulenter. Afhængigt af opgavens indhold, inddrages medarbejdere med lang og bred praksiserfaring fra det sociale område. Vi er fleksible og har stort kendskab til målgrupperne på det sociale område. Der er kort fra kontakt til opgaveudførelse. I vores tilsyn tager vi udgangspunkt i kvalitetsmodellen, der i forhold til opgaven tilpasses lokale og faglige behov.

Lovgivning

LBK nr. 155 af 11/02/2025 om lov om social service, § 148a.

LBK nr. 236 af 25/02/2025 om lov om socialtilsyn, § 3.